

Podmínky návštěvy

- Návštěvy probíhají celoročně. Cena za zážitek pro 1 – 4 osoby je 2000 Kč.
- Vstup je určen maximálně pro 4 osoby, přičemž se započítává každý účastník bez ohledu na věk. Z kapacitních a bezpečnostních důvodů není možné přidávat další osoby nad tento limit, nezajistili bychom pohodlí zvířat.
- Programu se mohou účastnit děti od 2 let věku. S ohledem na bezpečnost a pohodu našich lemů doporučujeme návštěvu především dětem od 6 let. U mladších dětí prosíme rodiče, aby před rezervací zvážili, zda jsou schopné po celou dobu respektovat pokyny chovatele, pohybovat se v prostoru klidně a chovat se ohleduplně ke zvířatům.
- Po celou dobu budete v areálu pouze Vy, naše zvířata a chovatelka – zážitek s nikým nesdílíte.
- Na návštěvu Lemurovny nechte své nejlepší oblečení raději doma ☺ Naši lemuři jsou malí rošťáci – mohou vám vyskočit na rameno, otisknout tlapku na tričko. Doporučujeme proto pohodlné oblečení, které zvládne pořádnou dávku lemuří zvědavosti.
- Pokud se u vás nebo vašich dětí objeví příznaky nachlazení či jiného infekčního onemocnění, prosíme o včasné přesunutí rezervace na jiný termín.
- Lemury není dovoleno krmit vlastním jídlem, chytat je do náruče ani je jakkoliv pronásledovat.
- Fotografování je vítáno, ale bez použití blesku.

Rezervace

- Termín si rezervujte v našem online rezervačním systému.
- Nezaručujeme dostupnost konkrétních dnů — zejména víkendů, svátků a prázdnin, které bývají obsazené nejdříve. Doporučujeme rezervovat s předstihem.
- Platnost poukazů nelze prodloužit, nelze jich vracet ani vyměnit za peníze.
- Změnu nebo zrušení termínu lze provést nejpozději 48 hodin předem, jinak bez náhrady propadá. Náhradní termín je potřeba vybrat do 2 měsíců od zrušení rezervace.
- V případě nepříznivého počasí (extrémní teploty, déšť) nebo indispozice zvířat/chovatelů si vyhrazujeme právo změnit termín vaší návštěvy. Nabídneme vám náhradní termín.

Platba

- Platba za službu krmení probíhá online při rezervaci.
- Můžete si u nás zakoupit suvenýr na památku, platit lze hotově nebo QR Kódem.

Dárkový poukaz

- Máte zájem o dárkový poukaz? Ozvěte se nám na e-mail a rádi se s vámi domluvíme na podrobnostech.
- Pokud už poukaz máte, na termínu návštěvy se s vámi rádi domluvíme opět e-mailem.

- Nezaručujeme dostupnost konkrétních dnů — zejména víkendů, svátků a prázdnin, které bývají obsazené nejdříve. Doporučujeme rezervovat s předstihem.
- Dárkové poukazy je nutné vyčerpat nejpozději do konce jejich platnosti.
- Platnost poukazů nelze prodloužit, nelze jich vracet ani vyměnit za peníze

Bezpečnost a pravidla během návštěvy

Návštěva Lemurovny probíhá v prostoru, kde se budete nacházet v těsné blízkosti živých zvířat. Naši lemuři jsou zdraví, pravidelně kontrolovaní, zvyklí na kontakt s lidmi a jejich chovatelé znají jejich povahu i individuální chování. Přesto je potřeba mít na paměti, že se stále jedná o zvířata, jejichž reakce nelze vždy stoprocentně předvídat. Může se jednat například o nechtěné škrábnutí drápkem, zachycení oděvu nebo výjimečně i kousnutí. Tyto situace nastávají jen velmi zřídka, ale nelze je vzhledem k přirozenému chování zvířat úplně vyloučit.

Prostory Lemurovny jsou vytvořeny především tak, aby vyhovovaly potřebám našich lemurů. Součástí vybavení jsou například lana, větve, plošiny, police, kmeny a další prvky, které zvířatům umožňují přirozený pohyb a slouží k jejich zabavení. Toto vybavení není určeno pro používání návštěvníky. Není dovoleno na něj sedat, lézt, zavěšovat se, opírat se o něj ani s ním jakýmkoliv způsobem manipulovat.

Každý návštěvník je povinen pohybovat se v prostoru ohleduplně, pomalu a s ohledem na bezpečnost svou, ostatních osob i samotných zvířat. Děti musí být po celou dobu pod dohledem odpovědné dospělé osoby.

Účast na programu je možná pouze pro osoby, které jsou schopné pochopit a respektovat pokyny chovatelů a pravidla bezpečného pohybu mezi zvířaty. **Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit účast nebo program ukončit v případě, že chování návštěvníka představuje riziko pro něj samotného, ostatní účastníky nebo pohodu a bezpečí zvířat.**

Vstup do prostoru se zvířaty je dobrovolný a každý návštěvník jej absolvuje s vědomím, že se jedná o kontakt se živými tvory. Nedodržování pokynů personálu nebo porušování pravidel může být důvodem k okamžitému ukončení návštěvy bez nároku na vrácení již uhrazené platby.